

آموزش بدو ورود بیمار به بخش

- به محض ورود به بخش، پرستار مسئول خود را به شما معرفی میکند و شما به بخش و اتاقان معرفی می شوید.
- بعد از اینکه لباس بخش در اختیارتان قرار داده شد، لباس خود را تعویض کنید و وسایل اضافی، اشیای گرانبها و جواهرات خود را به همراه تحویل دهید تا به منزل ببرد در غیر این صورت مسئولیت آنها با خود شماست.
- مدارک پزشکی قبلی خود را تا پایان بستری به همراه داشته باشید.
- در بدو پذیرش، دستبند شناسایی به مچ دست شما وصل میشود که باید در نگهداری آن تا پایان بستری کوشا باشید.
- به محض قرار گرفتن در تخت، نرده های تخت را ببندید تا از سقوط شما جلوگیری شود.
- زنگ احضار پرستار بالای تخت شما روی کنسول قرار دارد، در موارد اورژانس برای مطلع کردن پرستار درخواست کمک میتوانید از این زنگ استفاده کنید. زنگ اخبار در تمام سرویس های بهداشتی وجود دارد که میتوانید در موارد اورژانس استفاده کنید.
- حضور یک همراه در مواردی که بیمار قادر به انجام کارهای شخصی خود نمیشود الزامی است.
- برای حضور در بخش به عنوان همراه، کارت همراه را از پذیرش تهیه و برای جابجایی از آن استفاده کنید.
- به همراه داشتن کارت شناسایی در طول بستری الزامی است.
- استعمال دخانیات در محیط بخش و کلیه فضاهای بیمارستان اکیدا ممنوع است
- ساعت ملاقات بیماران همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ میباشد. جهت رعایت اصول بهداشتی از به همراه آوردن اطفال و افراد دارای بیماری زمینه ای خودداری نمایید.
- سرویس بهداشتی فرنگی در تمام اتاق ها و سرویس بهداشتی ایرانی در راهروها می باشد.
- در صورتیکه بیمار شما قادر به راه رفتن نمی باشد از لگن یا ظرف ادرار که در سرویس ها موجود است استفاده نمایید.

- ساعت توزیع غذا به این صورت می باشد:

صبحانه ۷ الی ۷:۳۰

ناهار ۱۳ الی ۱۳:۳۰

شام ۱۹ الی ۱۹:۳۰

۳۰ الی ۶۰ دقیقه پس از توزیع غذا، ظروف غذا جمع میشود. جهت تهیه ژتون غذا برای همراه هرروز صبح ساعت ۷ الی ۸ به صندوق مراجعه نمایید.

- آبجوش در دو نوبت صبح و عصر ساعت ۶:۳۰ و ۱۸:۳۰ آماده خواهد بود.

- اتاق آبدارخانه در ابتدای راهروی ورودی بخش قرار دارد از ریختن تفاله چای، پوست میوه و... در روشور اتاق ها جدا خودداری کنید و به آبدارخانه مراجعه نمایید.

- ساعت ویزیت پزشک به طور معمول ساعت ۹ الی ۱۲ میباشد و بیمار هرروز حتی روزهای تعطیل توسط پزشک معالج ویزیت خواهد شد. لطفا در هنگام ویزیت پزشک همراهی خارج از اتاق باشد.

- از صحبت کردن با صدای بلند در راهرو یا اتاق بیماران جدا خودداری شود.

- نمازخانه طبقه سوم همزمان با اذان و نمازخانه همکف به طور مداوم باز است و در اتاق ها قالیچه، مهر و... جهت نمازخواندن قرار دارد.

- زباله های عفونی شامل وسایل آغشته به خون یا ترشحات در سطل زرد و زباله های معمولی در سطل آبی ریخته شود.

- بوفه بیمارستان همه روزه از ساعت ۷ الی ۲۳ باز است.

- روزانه دونوبت اتاق شما نظافت شده و زباله ها تخلیه میگردند. خواهشمند است در حفظ نظافت و تمیزی محیط نهایت همکاری را داشته باشید.

- ساعات تعویض شیفتر پرستاران ۷:۳۰-۱۳:۳۰-۱۹:۳۰ می باشد لطفا همکاری لازم با پرستاران داشته و از شلوغی اتاق بخصوص در این ساعات پرهیز نمایید.

- فرآیند ترخیص بیمار ۱۱ الی ۲ ساعت به طول می انجامد لطفا صبور باشید.

- خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی ممنوع است.

- امکان استفاده از شبکه های تلویزیون، با رعایت صدای مناسب امکانپذیر می باشد. همچنین یخچال در کلیه اتاق ها وجود دارد.

- هزینه اتاق یک تخته و دوتخته از اتاق چهار تخته بیشتر می باشد در صورت امکان و عدم شلوغی بخش میتوانید از مسئول شیفت درخواست جابجایی اتاق داشته باشید. در صورت تمایل به دریافت اطلاعات مربوط به هزینه ها به واحد درآمد مراجعه نمایید.

- در مواقع بحران (زلزله، آتش سوزی و...) به راهنمایی مسئول بخش توجه و در صورت لزوم از خروجی اضطراری که با فلش سبزرنگ مشخص شده اقدام نمایید.

- باتوجه به سیستم تهویه بیمارستان و جهت جلوگیری از هدر رفت انرژی و وجود هوای مطبوع از باز کردن پنجره ها خودداری شود.

منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

نکات قابل توجه:

- در صورت دستور ناشتا بودن برای بیمار هیچگونه مواد غذایی، آب و نوشیدنی مصرف نشود.
- جهت سونوگرافی شکم، آندوسکوپی، سی تی اسکن شکم و عمل جراحی از ساعت ۱۲ شب قبل ناشتا باشید.
- جهت خارج شدن از ناشتایی ابتدا با مایعات گرم و غلیظ شده به علت بلع راحت تر شروع کنید و در صورت عدم مشکل مواد غذایی جامد را امتحان نمایید.

یا مَنْ اسْمُهُ دَوَاءٌ وَ ذِكْرُهُ شِفَاءٌ



دانشگاه اسلامی مدینه



آموزش بدو ورود بیماران به بخش داخلی

تهیه و تنظیم: حمید جراحی (کارشناس پرستاری)

تمایز کننده: واحد آموزش سلامت

بیمارستان شهید سید مصطفی خمینی (ره) طبس

علائم خطر خونریزی گوارشی:

مدفوع خونی یا سیاه رنگ، استفراغ خونی، ضعف و بی حالی، خستگی، کاهش اشتها، سرگیجه، درد شکم

- در صورت داشتن تهوع، درد و سنگینی معده و کم یا بی اشتهایی از غذاها و نوشیدنی های سبک استفاده کنید و از مصرف چای، قهوه ، نوشیدنی های کافئین دار، غذاهای داغ، تند و ادویه دار به علت هضم دشوار پرهیز کنید.
 - در صورتی که از افزایش خلط در راه هوایی شاکی هستید به جلو خم شوید و از همراهی خود بخواهید با دست به پشت شما به سرعت ضربه بزند و برای خروج خلط سرفه موثر داشته باشید.
 - اگر به عفونت ادراری مبتلا هستید بهداشت فردی را رعایت کنید و از غذاهای حاوی ویتامین ث و مرکبات و مایعات فراوان استفاده کنید.
 - در صورت بروز یا تشدید هرگونه علائم به پرستار و پزشک خود اطلاع دهید.
- و در آخر هیچ بیماری شبیه به بیمار دیگر نیست لذا از مقایسه مشکلات بیمار خود با سایر بیماران جدا خودداری کنید.

ارتباط با ما:

شماره تلفن بیمارستان: ۰۵۶-۳۲۳۸۳۰۰۰

شماره تلفن بخش داخلی ۰۵۶-۳۲۳۸۳۲۰۰

شماره تلفن نوبت دهی: ۰۵۶-۳۱۰۰۳

سامانه نوبت دهی اینترنتی: Nobat.bums.ac.ir

نوبت دهی به صورت روزانه و از ساعت ۱۳ روز قبل فعال میگردد.

آدرس بیمارستان: طبس، بلوار شهید قاسم سلیمانی، بیمارستان شهید سید مصطفی خمینی (ره)

کلینیک آموزشی بخش داخلی یک شنبه ها از ساعت ۱۰ الی ۱۲ و با شماره تلفن ۳۲۳۸۳۰۱۷ فعالیت می کند.

- در صورتی که استراحت مطلق می باشید جهت انجام کارهای شخصی به همراه نیاز دارید و به هیچ عنوان نباید از تخت خارج شوید.
 - داروهای شخصی خود را حتما به همراه داشته باشید و چگونگی مصرف آنها را از پزشک معالج سوال نمایید .
 - از کشیده شدن سوند ادراری، سوند بینی، آنژیوکت و سایر اتصالات خودداری نمایید. برای تخلیه کیسه ادراری یا سایر کیسه های وصل به بیمار حتما میزان تخلیه شده را به پرستار مسئول اطلاع دهید. در صورتی که بیمار بیشتر از یک روز ادرار یا مدفوع نداشته باشد به پرستار مسئول اطلاع دهید.
 - برای خارج شدن از تخت پس از مدت طولانی ابتدا به پهلو بخوابید سپس بنشینید و کم کم پاهای خود را از تخت آویزان کنید و در صورت نداشتن سرگیجه با کمک همراه از تخت خارج شوید.
 - در طی بستری و دوره بیماری از خوردن غذاهای پرچرب، پرنمک، آرمیوه های صنعتی، شیرینی جات، غذاهای حساسیت زا خودداری نمایید.
 - دست های خود را مرتب با آب و صابون بشویید.
 - از مصرف خودسرانه داروها بدون مشورت با پزشک و پرستار در طی بستری خودداری نمایید.
 - توصیه های پس از ترخیص ، از جمله نحوه مصرف داروها، نحوه تغذیه و زمان مراجعه مجدد به پزشک معالج و ... از طرف پرستار برای بیمار توضیح داده می شود.
- علائم خطر بیمار دیابتی:**
- گرسنگی، لرز، طپش قلب، تعریق، تاری دید، تشنگی شدید، خشکی و برافروختگی صورت، تنفس تند، بوی میوه در تنفس
- علائم خطر بیمار با فشارخون بالا:**
- سردرد، تهوع، استفراغ، تاری دید، خونریزی بینی، بی قراری، اضطراب، سرگیجه، تنگی نفس
- علائم خطر بیمار تنفسی:**
- تنگی نفس، سرگیجه، خواب الودگی، خستگی، ضعف و بی حالی، افزایش تعداد تنفس